CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL



Material de apoyo para el Polilibro de Gestión Empresarial

CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL



ING. JOSE LUIS HERNANDEZ CABRERA
E.M. : jlhc46@yahoo.es
agroindustriaperu@yahoo.es
Noviembre, 2003

LA CULTURA

Del Latín
cults = cultivado
ura = acción, resultado de una acción

¿Qué es la cultura?

La cultura a través del tiempo ha sido una mezcla de rasgos y distintivos espirituales y afectivos, que caracterizan a una sociedad o grupo social en un período determinado.

¿Qué es la cultura?

Las organizaciones poseen una cultura que le es propia: un sistema de creencias y valores compartidos al que se apega el elemento humano que las conforma.

LA CULTURA ORGANIZACIONAL

"... la forma característica de pensar y hacer las cosas en una empresa... por analogía es equivalente al concepto de personalidad a escala individual...".

Personalidad = Individuo
Cultura = Organización

García y Dolan (1997)

La Cultura Organizacional es:

Todo aquello que identifica a una organización y la diferencia de otra.

¿Cómo se logra?

Haciendo que sus miembros se sientan parte de ella compartiendo la misma cultura.

Deben Compartir:

- Valores
- Creencias
- Reglas
- Procedimientos
- Normas
- Lenguaje
- Ritual
- Ceremonias.

¿Cómo se Transmite la Cultura Organizacional?

La cultura se transmite en el tiempo y se va adaptando de acuerdo a las influencias externas y a las presiones internas producto de la dinámica organizacional.

Tres tipos de Transmisión de Cultura

- La de Generaciones Anteriores (Historia, Abuelos).
- La que se Aprende de los Padres (Valores y Creencias).
- La que se desarrolla entre pares e Inducción (rituales, símbolos materiales y lenguaje).

Margaret Mead

La Inducción

Es un proceso por medio del cual las personas logran concebir un principio o valor que se deriva lógicamente de unos datos o hechos particulares.

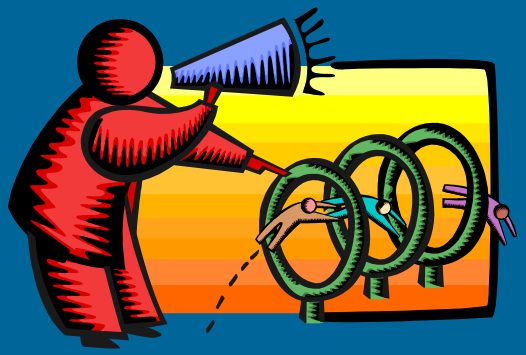
Que se Reconoce por Medio de la Inducción

- ✓Objetivos Básicos de la Organización.
- ✓Medios a Usar para sus Logros.
- ✓Mi Responsabilidad según mi cargo
- ✓Como Lograr un Rendimiento Eficiente
- ✓Reglas y Principios que me Rigen.

¿Quién es el Responsable de la Cultura Organizacional?

Es el Administrador, quien modela la cultura y para ello deberá:

- Liderar con el Ejemplo
- Otorgar Recompensas
- Otorgar Castigos



Creación y Sostenimiento de la Cultura Organizacional

- Declaraciones formales de la filosofía organizacional.
- Diseño de espacios físicos.
- Sistema explícito de premios y castigos.
- Historias leyendas, mitos y anécdotas sobre temas importantes.
- Que miden y controlan los líderes.
- Reacciones del líder ante incidentes y crisis .
- Cómo está diseñada y estructurada la organización.
- Sistemas y procedimientos organizacionales.

Categorías de Sistemas Culturales

- Fuertes o débiles.
- Concentradas o fragmentadas.
- Tendientes al cierre o hacia la apertura.
- Autónomas o reflejas.

¿Qué es el Clima Organizacional ?

Son las percepciones que el trabajador tiene de las estructuras y procesos que ocurren en un medio laboral. La cual influirá en el desarrollo de las actividades de la Organización.

Clima = Organización

Estado de Salud = Individuo

Variables que influyen en el Clima Organizacional

- Físicas (lugar)
- Estructurales (autoritarismo)
- Sociales (comunicación)
- Personales (personalidad)
- Del Comportamiento Organizacional

Estas Variables son percibidas por el individuo y determinan su forma de actuar con la Organización, generando el Clima.

Clima Organizacional

- El Clima tiene repercusiones en el comportamiento laboral.
- Influye tanto en el sistema organizacional como en el comportamiento individual.
- El Administrador buscará las formas de generar un Clima Positivo (motivaciones)
- La Cultura Organizacional es determinante en el Clima.

MUCHAS GRACIAS!

ING. JOSE LUIS HERNANDEZ CABRERA
E.M.: jlhc46@yahoo.es
agroindustriaperu@yahoo.es